

## Warunki skorzystania z Business Executive Lounge (BEL)

1. Z obsługi o podwyższonym standardzie w Porcie Lotniczym Łódź mają prawo skorzystać pasażerowie rejsów regularnych lub czarterowych, którzy uiszczą opłatę w wysokości 50 PLN od osoby za cały pobyt (na nr konta bankowego wskazany w formularzu rejestracyjnym) lub pasażerowie, którzy z uwagi na status biletu mogą skorzystać z salonu nieodpłatnie (w ramach podpisanego porozumienia Portu Lotniczego z Przewoźnikiem).
2. Podstawą realizacji usługi BEL jest dokonanie rezerwacji z minimum 48 godzinnym wyprzedzeniem przesyłając dostępny na stronie internetowej Portu wypełniony Formularz Rejestracyjny na adres email: [m.stodolnik@airport.lodz.pl](mailto:m.stodolnik@airport.lodz.pl) .
3. Anulowanie rezerwacji usługi BEL może być dokonane najpóźniej 24 godziny przed terminem realizacji zlecenia. Po tym czasie zamawiający ponosi pełne koszty skorzystania z usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem. Anulacja wymaga pisemnego zgłoszenia ([m.stodolnik@airport.lodz.pl](mailto:m.stodolnik@airport.lodz.pl))\*.
4. Do obowiązków podróżnych korzystających z salonu BEL należy zastosowanie się do warunków przewozu linii lotniczej z uwzględnieniem standardów bagażu rejestrowanego i pokładowego oraz poddanie się obowiązującym procedurom kontroli bezpieczeństwa, odprawy granicznej i celnej.
5. Osoby podróżujące powinny być w posiadaniu kart pokładowych oraz innych stosownych dokumentów wymaganych podczas podróży lotniczej.
6. Obsługa pasażerów w salonie BEL obejmuje:
  - obsługę wykwalifikowanego personelu Działu Obsługi Naziemnej posługującego się minimum językiem angielskim,
  - obsługę gastronomiczną w ramach dostępnych produktów spożywczych,
  - możliwość skorzystania z bezprzewodowego Internetu,
  - udzielanie informacji o ewentualnych nieregularnościach oraz pomoc w zorganizowaniu alternatywnych przesiadek.
7. Salon BEL jest czynny podczas odprawy biletowo – bagażowej.

---

\* Nie dotyczy pasażerów ze specjalnym statusem biletu, którzy korzystają z usługi nieodpłatnie.

# LODZ AIRPORT CENTRAL POLAND

8. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub wystąpienia okoliczności siły wyższej usługa BEL może być odwołana lub zmieniona. Port Lotniczy Łódź nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
9. Port Lotniczy Łódź zastrzega sobie prawo do zmian warunków rezerwacji usługi BEL, o czym niezwłocznie powiadomi zainteresowanych. W przypadku zmiany warunków rezerwacji przedmiotowej usługi osoby podróżujące, które dokonały rezerwacji, mogą przyjąć nowe warunki rezerwacji bądź rezerwację anulować bez ponoszenia kosztów.