

Warunki skorzystania z usługi VIP

1. Z obsługi o podwyższonym standardzie w Porcie Lotniczym Łódź mają prawo skorzystać klienci, którzy uiszczą opłatę w wysokości 100 PLN od osoby za każdą rozpoczętą godzinę.
2. Podstawą realizacji usługi VIP jest dokonanie rezerwacji z minimum 48 godzinnym wyprzedzeniem przesyłając dostępny na stronie internetowej Portu wypełniony Formularz Rejestracyjny na adres email: ops@airport.lodz.pl, informacja@airport.lodz.pl. W miarę dostępności personelu obsługi pasażerskiej z usługi VIP i Salonu VIP można skorzystać bez wcześniejszego zgłoszenia.
3. Anulowanie rezerwacji usługi VIP może być dokonane najpóźniej 24 godziny przed terminem realizacji zlecenia. Po tym czasie zamawiający ponosi pełne koszty skorzystania z usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem. Anulacja wymaga pisemnego zgłoszenia (ops@airport.lodz.pl, informacja@airport.lodz.pl). W przypadku zamówienia dodatkowych usług od podmiotów zewnętrznych (jak np. catering), których nie można anulować bezkosztowo do 24h przed terminem realizacji zlecenia to zamawiający ponosi koszty rezygnacji z tych dodatkowych usług.
4. Przed skorzystaniem z usługi o podwyższonym standardzie pasażer jest zobowiązany do stawienia się w Punkcie Informacji Lotniskowej w celu dopełnienia formalności związanych z określeniem zakresu obsługi. Opłata za usługę VIP/IP zostanie pobrana w dniu świadczenia usługi za pomocą karty kredytowej lub w wyjątkowych sytuacjach w formie przedpłaty dokonanej na podstawie wcześniej wystawionej faktury Proforma (płatność ta musi zostać dokonana najpóźniej na 24h przed zamówioną usługą)*.
5. Do obowiązków podróżnych korzystających z usługi IP należy zastosowanie się do warunków przewozu linii lotniczej z uwzględnieniem standardów bagażu rejestrowanego i pokładowego oraz poddanie się obowiązującym procedurom kontroli bezpieczeństwa, odprawy granicznej i celnej.
6. Obsługa pasażerów ze statusem VIP obejmuje:
 - obsługę wykwalifikowanego personelu DON posługującego się minimum językiem angielskim,
 - organizację dedykowanego miejsca parkingowego,
 - asystę przy odprawie biletowo-bagażowej poza kolejnością,
 - udostępnienie dedykowanego przejścia przez kontrolę bezpieczeństwa,

* Nie dotyczy firm uiszczających równocześnie opłatę za lądowanie i obsługę handlingową.

LODZ AIRPORT

CENTRAL POLAND

- aranżację i pomoc podczas kontroli bezpieczeństwa i kontroli paszportowej,
 - obsługę pasażera w salonie VIP,
 - udostępnienie prasy krajowej i zagranicznej (na życzenie, przy wcześniejszej rezerwacji),
 - możliwość skorzystania z bezprzewodowego Internetu, telefonu i telewizji satelitarnej,
 - organizację transportu samochodowego z/do samolotu oraz wejście na pokład samolotu poza kolejnością,
 - rezerwację hotelu,
 - organizacja transportu zewnętrznego,
 - pomoc przy uzyskaniu informacji turystycznej, kolejowej, autobusowej, lotniczej.
7. Za dodatkową opłatą dostępne są dodatkowe usługi:
- możliwości wjazdu pojazdu na płytę postojową,
 - wejście na płytę postojową osoby witającej lub żegnającej pasażera VIP,
 - wynajęcie salonu VIP (na wyłączność) dla maksymalnie 10 osób,
 - reprezentacja, nadzór, asysta specjalna,
 - zamówienia dodatkowej oferty gastronomicznej – cena ustalana przy zamówieniu.
8. Salon VIP jest czynny w godzinach pracy Portu Lotniczego.
9. Do Salonu pasażer może przybyć o ustalonej i potwierdzonej wcześniej godzinie (nie później niż 40 minut przed planowanym odlotem w przypadku rejsu rozkładowego). Pasażer przylatujący oraz osoba nie odbywająca podróży lotniczej może korzystać z obsługi w Salonie VIP zgodnie ze wcześniejszymi ustaleniami.
10. Port Lotniczy Łódź nie ponosi odpowiedzialności za zmianę kosztu Usługi, wynikającą z przedłużonego pobytu w Saloniku VIP, w przypadku niekorzystnych warunków pogodowych bądź innych nadzwyczajnych okoliczności, które zakłóciłyby rozkład lotów lub spowodowały opóźnienia.
11. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub wystąpienia okoliczności siły wyższej usługa VIP może być odwołana lub zmieniona. Port Lotniczy Łódź nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
12. Port Lotniczy Łódź zastrzega sobie prawo do zmian warunków rezerwacji usługi VIP, o czym niezwłocznie powiadomi zainteresowanych. W przypadku zmiany warunków rezerwacji przedmiotowej usługi osoby podróżujące, które dokonały rezerwacji, mogą przyjąć nowe warunki rezerwacji bądź rezerwację anulować bez ponoszenia kosztów.